

## Zákaznická charta



Jako dealer TOYOTY se zavazujeme k dodržování těchto zásad:

1. V naší firmě jste kdykoli srdečně vítáni.
2. Zaručujeme Vám okamžité a přátelské přijetí našim personálem.
3. Ihned po Vašem přjezdu náš personál společně s Vámi prohlédne vůz a prodisktuje všechny technické problémy.
4. Ještě před tím, než se rozhodnete uzavřít smlouvu, obdržíte předběžný odhad ceny.
5. Zavazujeme se pokaždé opravit Váš vůz správně a hned napoprvé.
6. Pro Vaše pohodlí Vám vždy nabídneme náhradní odvoz nebo jiné řešení.
7. Před předáním vozu důkladně zkontrolujeme kvalitu své práce.
8. Vůz Vám bude vždy předán v dohodnutém termínu.
9. Ještě před zaplacením Vám vždy důkladně vysvětlíme všechny položky účtu a také konkrétní práci, kterou jsme na Vašem voze provedli.
10. Pokud si to budete přát, vezmeme Vás s opraveným vozem na zkušební projížďku.
11. Vždy Vám Váš vůz předáme čistý.
12. Vždy do tří dnů po odjezdu s opraveným vozem se s Vámi spojíme, abychom se ujistili o spokojenosti s kvalitou naší práce.

Pokud se objeví jakékoli problémy z naší strany, zavazujeme se k tomu, že je začneme řešit okamžitě, a takovým způsobem, aby bylo co nejméně narušeno Vaše pohodlí.